

# Aviso de Privacidad

## RESPONSABLE:

ILO TRAINING AND CONSULTING S DE RL DE CV una empresa ubicada con domicilio fiscal Avenida Paseo de la Reforma 296 Colonia Juarez, Cuahutemoc Código Postal 06600 Ciudad de México, con teléfono (55)6271 2200 y (55)6271 2222.

La responsabilidad de protección de datos recae en nuestra área de administración a cargo de Francisco Sánchez Lemus que puede ser contactada por correo electrónico a [info@itechc.net](mailto:info@itechc.net)

Una de las prioridades de ILO TRAINING AND CONSULTING S DE RL DE CV. (en adelante, ItechC) es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener datos personales que los usuarios del sitio capturan de manera voluntaria en nuestros formularios de captura.

## DATOS PERSONALES:

En ItechC recogemos información desde varias áreas de nuestros sitios web. Para cada uno de estos sitios, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso ItechC será responsable de los mismos.

Entre la información solicitada al usuario en itechc.net podría incluirse:

- Cuenta de correo electrónico
- Nombre completo
- Teléfono
- Calle
- Ciudad
- Estado
- Código Postal
- País

Para los casos de sitios en donde desee efectuar una compra en línea, el sistema se conecta directamente con un sitio de transacción segura de tarjeta de crédito (como puede ser Paypal o alguno similar) en donde le solicitará:

- Datos de su tarjeta de crédito
- Datos de dirección fiscal para facturación

Dichos datos no quedan almacenados en nuestro sitio ni en ninguna de nuestras bases de datos ya que al ser capturados por los usuarios lo hacen directamente en el formulario de la empresa que hace la transacción electrónica.

## **QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN:**

Algunos de nuestros sitios podrían utilizar herramientas como los cookies, web beacons o similares que son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

## **USO DE LA INFORMACIÓN**

La información solicitada permite a nuestra empresa contactar a los usuarios cuando sea necesario así como completar los datos necesarios para proveerles acceso restringido a ciertas secciones de información de nuestros sitios, en los casos de sitios en donde hacemos venta en línea, algunos de estos datos permiten identificar al usuario/comprador para enviar sus datos hacia la entidad que procesa el pago, como puede ser un banco nacional o un servicio de pago en línea como Paypal.

Siempre usaremos la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes

- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Proveer una mejor atención al usuario
- Procesar solicitudes de pago electrónico

## **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo ItechC tiene acceso a la información recabada la cual no es compartida con ninguna entidad externa a la empresa. Cuando llegamos a enviar mensajes promocionales por correo electrónico, sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

En el caso de empleo de cookies, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

## **DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario/socio o enviándonos un correo a [info@itechc.net](mailto:info@itechc.net)

Asimismo podrá notificarnos la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su expediente, por los mismos medios o comunicándose al teléfono (55)6271 2200 y (55)6271 2222 al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

## **TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS y PROTECCION**

ItechC únicamente realiza transferencias de información con las empresas de procesamiento de pagos como bancos o procesadores independientes como Paypal y únicamente lo hace en los sitios que tienen una opción para compra en línea y bajo los estándares de seguridad establecidos por las instituciones financieras. La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: httpS://. Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

En los sitios en los que no se incluye una opción de cobro en línea de ningún servicio, no existe tal transferencia de información.

## **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de esta página de Internet en la sección de privacidad. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 13 de Mayo de 2015.

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de ItechC antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y ItechC.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de ItechC, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios ItechC.